



Upozornění pro zákazníky

Vážený zákazníku,

upozorňujeme Vás zdvořile, že při procesu čištění Vašeho koberce nemůžeme, i přes veškerou odbornou péči vyloučit neodstranění některých z níže uvedených přirozených projevů materiálu, skrytých vad a poškození, které se na Vaší zakázce mohou vyskytnout.

VYČISTÍME VYČISTITELNÉ!

1. Silně znečištěná exponovaná místa nelze dokonale uvést do původního stavu a mohou zároveň i výrazně zesvětlát.
2. Materiálové poškození povrchu koberce nelze dokonale odstranit.
3. Skvrny a jiná těžká znečištění se z koberce odstraňují (proces detašování) velice obtížně.
4. Působením UV-záření (slunce) dochází na původním vybarvení koberce nebo jeho částech k degradaci barvy a k zesvětlení původního odstínu barvy. Čištěním se zesvětlení barvy nevyčistí.
5. Je-li koberec zasažen plísní, přítomnosti molů nebo při jeho vysokém stáří neodstraníme vady způsobené stářím, moly a jiným opotřebením.
6. Pokud je porušena osnova koberce (stáří, působením agresivních tekutin) nemusíme tuto vadu odstranit
7. U vlněných koberců dochází běžným používáním k odlamování vlněného vlákna. Provedeným čištěním zkrácená vlákna neobnovíme.
8. Přítomný silný zápach koberce nemusí být čištěním zcela odstraněn. Nelze také zcela odstranit extrémně silný zápach exkrementů od domácích mazlíčků. V těchto případech doporučujeme dezinfekci ozonem.
9. Koberce s poškozenými třísňemi čištěním neobnovíme poškození tkanin a jejich opotřebením a stáří (zkrácení, upadnutí, rozvolnění).
10. Domácí neodborné odstraňování skvrn podstatně zhoršuje podmínky čištění a nemusí dojít k dokonalému odstranění skvrn a barevných odlišností.
 1. Zákazník svým podpisem na Zakázkovém listě potvrzuje, že si je vědom výše uvedených skutečností, akceptuje je, rozumí jim, resp. si je nechal obsluhou čistírny vysvětlit.
 2. Zákazník bere na vědomí, že na základě výše uvedeného nemá v souladu s ustanovením § 2594, odst. 4 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění („OZ“) práva z vady týkající se Služby.
 3. Práva a povinnosti Poskytovatele Služeb a Zákazníka neupravené tímto dokumentem se řídí příslušnými ustanoveními OZ a všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele Služeb, v platném znění, které jsou nedílnou součástí tohoto dokumentu. Zákazník prohlašuje, že se s všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele Služeb, v platném znění, řádně seznámil.



REKLAMAČNÍ ŘÁD

V souladu s platnou legislativou vydává společnost Vyčistíme.to s.r.o. následující reklamační řád:

Čl. I

1. Vyskytne-li se u věci (koberce a interiérové textilie pod.) přijaté společností Vyčistíme.to s.r.o. k ošetření vada způsobená čišťením nebo praním (dále jen úprava) má právo objednatel vadu reklamovat.
2. Zhotovitel odpovídá za vady způsobené praním, chemickým čišťením, eventuálně jinými úpravami, jejichž příčinou je i vadnost věci nebo nevhodnost pokynů a požadavků občana, pokud jej na vadu věci nebo nevhodnost pokynů a požadavků před převzetím věci objednatel neupozornil.
3. Zhotovitel dokládá fotografie před úpravou a po úpravě

Čl. II

1. Reklamační žádost musí být uplatněna v záruční době.
2. Záruční doba je 1 týden. Případné skryté vady je třeba reklamovat bez zbytečného odkladu ihned po zjištění.
3. Záruční doba začíná dnem převzetí věci zákazníkem.

Čl. III

1. Zákazník je povinen reklamovat vadu v provozovně ve které předal věc k úpravě. Při uplatnění reklamační žádosti je povinen doložit originál příjmového listu a reklamovanou zakázku.

Provozovna poté vydá zákazníkovi potvrzení o převzetí reklamační žádosti (reklamační list).

2. O oprávněnosti reklamační žádosti bude rozhodnuto ihned, nejpozději do 3. pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamační žádost včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění.

Čl. IV

1. Pokud není výše stanoveno jinak, platí pro řešení reklamační žádosti ustanovení Občanského zákoníku v platném znění.
2. Mimosoudní řešení sporu lze uplatnit u České obchodní inspekce – oddělení ADR, Štěpánská 15, Praha 2 (viz. www.coi.cz).

V Chomutově leden 2021

Vyčistíme.to s.r.o.